

Information für Patienten

Videosprechstunde – Voraussetzungen, Organisatorisches und Abläufe

Sehr geehrte Patientinnen und Patienten der Chirurgischen Praxis des MVZ der Kliniken HochFranken in Münchberg,

ab sofort haben Sie die Möglichkeit, bestimmte Kontrolltermine bequem von zu Hause aus per Videosprechstunde wahrzunehmen. Dazu finden Sie nachfolgend einige Informationen über Voraussetzungen, Abläufe und sonstige organisatorische Punkte.

Sollten Sie Rückfragen haben oder weitere Informationen rund um die Videosprechstunde benötigen, bitte sprechen Sie uns an. Wir sind gerne für Sie da!

Ihr Praxisteam

Allgemeine Voraussetzungen

- Sie waren im vorangegangenen Halbjahr bereits einmal in der Praxis, es handelt sich also nicht um einen Erstkontakt.
- Sie waren wegen der Erkrankung, für die Sie eine Videosprechstunde wahrnehmen möchten, bereits in der regulären Sprechstunde im MVZ. Denn: In der Videosprechstunde wird ausschließlich der Verlauf von Erkrankungen kontrolliert.
- Sie sind wegen einem der nachfolgenden Krankheitsbilder bei uns in Behandlung:
 - Visuelle postoperative Verlaufskontrolle einer Operationswunde

- Visuelle Verlaufskontrolle von Hauterkrankungen
- Visuelle Verlaufskontrolle von akuten, chronischen und / oder offenen Wunden
- Visuelle Beurteilung von Bewegungseinschränkungen oder -störungen des Stütz- und Bewegungsapparates als Verlaufskontrolle

Technische Voraussetzungen

- Bildschirm mit Kamera, Mikrofon und Lautsprecher, z.B. PC, Smartphone, Tablet
- Stabile Internetverbindung
- Die Installation einer Software ist **nicht** erforderlich.
- Wir verfügen über die erforderlichen Voraussetzungen, eine sichere und datenschutzkonforme Verbindung aufzubauen und arbeiten hier mit einem zertifizierten Videodienstleister zusammen.

Sonstige Rahmenbedingungen

Bitte wählen Sie für die Videosprechstunde einen ruhigen, geschlossenen Raum mit ausreichend Licht, damit Sie ohne Nebengeräusche und Störungen mit Ihrem Arzt sprechen können.

So funktioniert die Videosprechstunde

1. Terminvereinbarung

- Vereinbarung eines Termins für die Videosprechstunde – entweder bei Ihrem Besuch in der Praxis oder telefonisch unter 0 92 51 / 8 72 72 28
- Sie erhalten mit Ihrem Termin einen Link / eine Internetadresse sowie einen Einwahlcode, über den Sie sich zur Videosprechstunde einwählen können.
- Vor der ersten Videosprechstunde: Unterzeichnung einer schriftlichen Einwilligungserklärung und Hinterlegung in der Praxis

2. Videosprechstunde starten

- Bitte wählen Sie sich etwa 5-10 Minuten vor dem vereinbarten Termin ein. Dazu geben Sie die Internetadresse / den Link für die Videosprechstunde in den Browser Ihres Geräts ein, anschließend den Einwahlcode.
- Sie gelangen dann in ein virtuelles Wartezimmer und warten dort, bis Sie der Arzt „aufruft“, also zuschaltet.
- Bitte informieren Sie den Arzt, ob Sie sich alleine im Raum befinden oder ob weitere Personen anwesend sind. Sind weitere Personen im Raum, müssen Sie diese dem Arzt vorstellen.
- Die Videosprechstunde darf nicht aufgezeichnet werden.

3. Videosprechstunde beenden

- Ist die Videosprechstunde beendet, melden Sie sich von der entsprechenden Internetseite ab.
- Sollten die Bedingungen nicht geeignet sein, um die Videosprechstunde durchführen zu können, wird der Arzt diese abbrechen. Dies kann zum Beispiel der Fall sein, wenn die Qualität der Kamera für eine Verlaufskontrolle der Wunde nicht ausreicht. In diesem Falle bitten wir Sie um Verständnis sowie die Vereinbarung eines Termins bei uns in der Praxis.

Unsere Sprechzeiten

Montag: 09:00-15:30 Uhr
Dienstag: 09:00-11:30 Uhr
Mittwoch: 09:00-14:00 Uhr
Donnerstag: 09:00-11:30 Uhr
Freitag: 09:00-12:30 Uhr
sowie nach Vereinbarung

Freie Sprechstunde:

Montag: 10:00-12:00 Uhr

Proktologische Sprechstunde:

Donnerstag: 14:00-15:30 Uhr

Um längere Wartezeiten zu vermeiden, erfolgt die Planung der Patientenbetreuung durch eine vorherige Terminvergabe – nach telefonischer Anmeldung durch den Patienten selbst, durch vorher betreuende Kliniken im Rahmen einer Nachsorge oder durch niedergelassene Kollegen. In der Regel wird eine Terminvergabe je nach Dringlichkeit ermöglicht.

Zur Vereinbarung eines Termins – entweder in der Sprechstunde in der Praxis oder für eine Videosprechstunde – erreichen Sie uns telefonisch unter 0 92 51 / 8 72 72 28.